

## NIHAK RY:N TOIMINTAA JA PALVELUIDEN TUOTTAMISTA KOSKEVA YHTEISTYÖSOPIMUS

Me allekirjoittaneet osapuolet Nivala-Haapajärven seutu NIHAK ry, jäljempänä ”NIHAK”, sekä Nivalan kaupunki, Haapajärven kaupunki, Pyhäjärven kaupunki, Kärämäen kunta ja Reisjärven kunta, jäljempänä yhteisesti ”Asiakaskunnat” ja yksikössä ”Asiakaskunta” olemme tänään tehneet seuraavan yhteistyösopimuksen.

NIHAK-yhteistyöhön ja tämän sopimuksen osapuoleksi voi liittyä myös uusia Asiakaskuntia. Asiakaskunnan ei tarvitse olla NIHAK ry:n jäsenkunta, jäljempänä ”Jäsenkunta”.

### 1. SOPIMUKSEN TAUSTA, KOHDE JA TARKOITUS

NIHAK on yhdistys, jonka pääasiallisena tarkoituksena on vahvistaa Asiakaskuntien elinvoimaisuutta.

Osapuolten tarkoituksena on tämän sopimuksen mukaisella yhteistyöllä pyrkiä tarjoamaan Asiakaskunnille NIHAKin toimesta kaikin puolin vaikuttavaa, kilpailukykyistä ja asiantuntevaa palvelua yritystoiminnan monipuoliseen kehittämiseen.

Tällä yhteistyösopimuksella osapuolet sopivat NIHAKin toimesta tuotettavien palveluiden sisällöstä, palveluiden tuottamiseen liittyvistä käytännön menettelyistä, NIHAKin palveluiden tuottamiseen liittyvästä työnjaosta osapuolten kesken, NIHAKin toimintaa koskevista vastuista sekä osapuolten muista oikeuksista ja velvollisuuksista toisiaan kohtaan.

### 2. NIHAKIN SEUTUKUNNALLISET TEHTÄVÄT

Yhdistyksen tehtävänä on tarjota laadukkaat ja kattavat seudulliset aluekehitys- ja yrityspalvelut Asiakaskuntien alueella.

Aluekehittämisen tehtäviin sisältyy alueen edunvalvonta ja yritysten liiketoimintaympäristön kehittäminen, jota tehdään seudullisen hanketoiminnan kautta, jäljempänä ”**Aluekehityspalvelut**”. Hanketoiminnan erillisten kehittämisprojektien kautta toteutetaan asioita, joilla on yksittäistä Asiakaskuntaa laajempaa alueellista merkitystä ja joita muutoin on vaikea saada liikkeelle.

Tässä sopimuksessa yrityspalvelut jakautuvat kahteen luokkaan, seudullisiin yrityspalveluihin ja kuntakohtaisiin yrityspalveluihin.

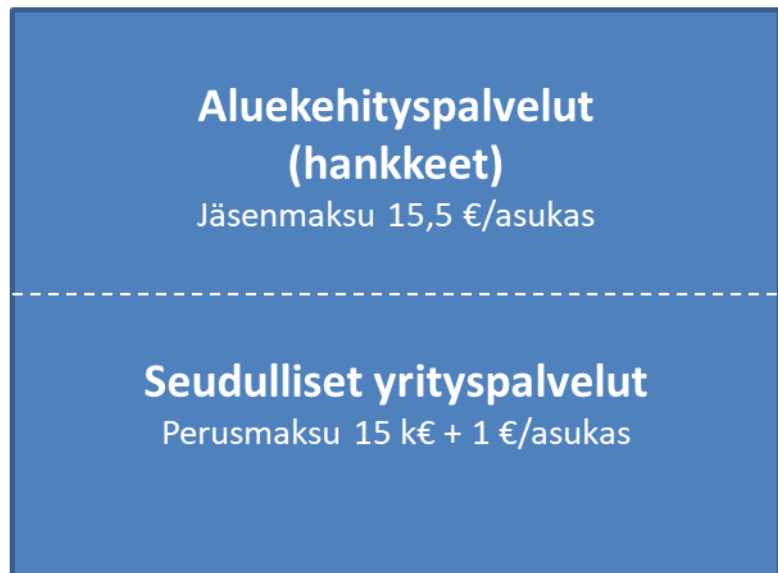
Kuntakohtaisesti NIHAKin resurssipalveluna hankitut tai Asiakaskunnan itsensä tuottamat yrityspalvelut, jäljempänä ”**Kuntakohtaiset yrityspalvelut**” sisältävät tyypillisesti liikeidean kehittämiseen, yrityksen perustamiseen ja rahoitukseen liittyviä kysymyksiä sekä yrityksen toimitiladellytyksiin liittyviä asioita. Kuntakohtaisia yrityspalveluja täydennetään kaikille Asiakaskunnille yhteisesti tuotettavilla seudullisilla yrityspalveluilla, jäljempänä ”**Seudulliset yrityspalvelut**”, jotka ovat teemoiltaan tyypillisesti kuntakohtaisia yrityspalveluita yleisempiä ja osaamisvaatimuksiltaan erikoistuneempia kuten esimerkiksi kansainvälistymiseen ja yritysten henkilöstön täydennyskoulutuksiin liittyviä.

Aluekehityspalvelut ja Seudulliset yrityspalvelut tukevat toisiaan ja muodostavat tehokkaan palvelukokonaisuuden alueen elinkeinoelämän kehittämiseksi. Tämän sopimuksen tarkoituksen mukaisesti NIHAK tuottaa Asiakaskuntien yhteisiä palveluita, jotka muodostuvat Aluekehityspalveluista, jotka NIHAK tuottaa hankkeiden puitteissa tehtävillä, yritysten tarpeisiin soveltuvilla kehitystoimenpiteillä, sekä yhteisesti tuotettavista Seudullisista yrityspalveluista. Seudullisten peruspalveluiden, jäljempänä ”**Seudulliset peruspalvelut**”, tehtävänä on hoitaa mm. seuraavat Asiakaskuntien yhteiseksi hyväksi tapahtuvat tehtävät:

- Kohdistaa Asiakaskuntien asukaslukuperusteisena jäsenmaksuna tai vastaavan suuruisena seutumaksuna kerättävän aluekehitysrahoituksen aluekehitysprojekteihin,
- Hoitaa yhteydenpitoa kansallisiin ja kansainvälisiin rahoituskanaviin,
- Luoda ja tuotteistaa erilaisia yrityksille suunnattavia neuvonta- ja muita palveluita yritysten välisen yhteistyön lisäämiseksi sekä kasvun ja kansainvälistymisen mahdollistamiseksi,
- Edistää yritysten mahdollisuuksia hyödyntää eri rahoituskanavien tarjoamat mahdollisuudet täysimääräisesti ja aktivoita yrityksiä kansainvälisten rahoitusinstrumenttien hakemiseen mm. EU:n yritysten liiketoiminnan kehittämiseen tarjoamiin suoriin rahoituksiin,
- Edistää yritysten ja oppilaitosten välistä yhteistyötä,
- Pyrkii varmistamaan ammattitaitoisen henkilöstön saatavuutta alueella yritysten tarpeisiin,
- Järjestää erilaisia yritystoiminnan käynnistämistä, kasvua, kansainvälistymistä, omistajanvaihdosta sekä muita yritystoimintaa kehittäviä ja tukevia koulutustapahtumia,
- Lisätä alueen tunnettavuutta ja houkuttelevuutta yritystoiminnan päättäjien keskuudessa,
- Markkinoida alueen sijoittumispalveluita erilaisissa yrityksille suunnatuissa tapahtumissa,

- Seurata alueen kilpailukyvyistä ja kehityksestä kertovia mittareita ja ryhtyä toimenpiteisiin positiivisten trendien vahvistamiseksi,
- Pyrkiä tunnistamaan yritystoimintaa haittaavia esteitä ja työskennellä niiden poistamiseksi,
- Hoitaa yritystoiminnan kehittämiseen ja alueen elinvoimaisuuteen liittyvää edunvalvontaa Asiakaskuntien hyväksi,
- Hoitaa seutuhallituksen erikseen määrittämiä yhteiseksi hyväksi tapahtuvia tehtäviä,

## SEUDULLISET PERUSPALVELUT



## + KUNTAKOHTAISET YRITYSPALVELUT

Tällä yhteistyösopimuksella Asiakaskunnat sitoutuvat yhteistyöhön sekä Aluekehityspalveluissa että Seudullisissa yrityspalveluissa, yhteisesti Seudullisissa peruspalveluissa, jolla turvataan yhdistyksen palvelukyky myös tulevaisuudessa.

### 3. NIHAKIN PALVELUIDEN TUOTTAMISTA KOSKEVAT PERIAATTEET

NIHAKin toiminnan keskeisenä periaatteena on tuottaa palveluita, jotka ovat kaikkien Asiakaskuntien käytettävissä tasapuolisesti ja jotka hyödyttävät kaikkia Asiakaskuntia yhtäläisesti. Siten sellaisissa NIHAKin hankkeissa ja projekteissa, joita ei ole resurssivarauksesta johtuen tarkoituksellisesti suunnattu palvelemaan yksinomaisesti jotain tiettyä yhtä tai useampaa Asiakaskuntaa,

tulisi aina ottaa huomioon kaikkien Asiakaskuntien intressit ja tarpeet tasapuolisesti.

Kaikki Asiakaskunnat vahvistavat sitoutuvansa käyttämään NIHAKin tuottamia yhteisiä Seudullisia peruspalveluita: 1) Aluekehityspalveluita sekä 2) Seudullisia yrityspalveluita tämän yhteistyösopimuksen mukaisesti.

Lisäksi on mahdollista ostaa erillisellä sopimuksella NIHAKin tuottamia Kuntakohtaisia yrityspalveluita, joista sovitaan erikseen jokaisen Asiakaskunnan kanssa. Kustannukset veloitetaan aiheuttamisperiaatteella.

#### **4. NIHAKIN TOIMINTOJEN RESURSOINTI**

Edellisessä sopimuskohdassa on todettu, että yhtenä NIHAKin kaikkia osapuolia palvelevana tehtävänä on tarjota alueella laadukkaat Seudulliset peruspalvelut. Tämä tehtävä sisältää sen, että NIHAKilla tulee kaikkina aikoina olla mahdollisimman korkea osaaminen siitä, miten ja millaisia Seudullisia peruspalveluita alueelle, yrityksille ja Asiakaskunnille kannattaa ja voidaan kulloinkin tarjota. Kyseinen velvoite edellyttää alan jatkuvaa seuraamista ja trendeihin reagoimista.

Kukin Asiakaskunta voi sopia NIHAKin kanssa sille tulevasta erityisestä resurssivarauksesta Kuntakohtaisten yrityspalveluiden tuottamiseksi. Tällöin NIHAKin palveluksessa oleva yksi tai useampi asiantuntija keskittyy resurssivarauksen mukaisesti hoitamaan kyseiselle resurssivarauksen tehneelle Asiakaskunnalle hoidettavaa palvelua. Palvelu voi olla sisällöltään hyvin monenlaista sen mukaan mitä resurssivarauksen yhteydessä sovitaan. Resurssivarausten hinnoittelu on eritelty sopimuksen **liitteessä 1**.

NIHAK palkkaa osaavaa henkilöstöä kulloisenkin tarpeensa ja rahoitusresurssiensa mukaan. Asiantuntijoiden rekrytointi voi tapahtua työsuhteen pohjalta tai perustua konsulttitoimeksiintoon.

NIHAK hankkii itse toimintaansa varten tarvitsemansa toimitilat sekä laitteet ja käyttää niitä myös resurssivarauksen alaisessa toiminnassaan kuitenkin siten, että resurssivarauksen yhteydessä voidaan sopia myös resurssivarauksen tehneen Asiakaskunnan tilojen/laitteiden käytöstä kyseisen tehtävän hoitamiseen.

#### **5. NIHAKIN TOIMINNAN RAHOITTAMINEN**

NIHAKin Seudullisten peruspalveluiden rahoittaminen tapahtuu Asiakaskuntien maksamien Nivala-Haapajärven seutu NIHAK ry yhdistyssääntöjen mukaan määräytyvän 1) Aluekehityspalveluiden rahoittamiseen tarkoitetun jäsenmaksun tai vastaavan suuruisen ”seutumaksun”

sekä NIHAKin kaikille Asiakaskunnille tuottamien yhteisten 2) Seudullisten yrityspalveluiden maksuista.

Asiakaskunnat maksavat vuotuista jäsenmaksua/seutumaksua Asiakaskuntien asukaslukujen perusteella, jonka suuruuden seuraavalle vuodelle vahvistaa seutuvaltuusto yhdistyssääntöjen mukaan (v.2019 jäsenmaksu 15,5 €/asukas). Seutuvaltuusto hyväksyy myös Seudullisten yrityspalveluiden maksut vuosittain jäsenmaksun vahvistamisen yhteydessä. Seudullisten yrityspalveluiden maksut muodostuvat perusmaksusta sekä jäsenkuntien asukaslukujen perusteella maksettavasta palvelumaksusta (v.2020 budjetoitu perusmaksu 15 000 €/Asiakaskunta + palvelumaksu 1 €/asukas).

NIHAK tuottaa myös Kuntakohtaisia yrityspalveluita, jotka rahoitetaan Asiakaskuntien erikseen sovittavilla maksuilla, jotka määräytyvät aiheuttamisperiaatteella.

Tämän lisäksi NIHAK pyrkii kartoittamaan ja hankkimaan toimintansa kehittämiseen ja laajentamiseen kaiken saatavissa olevan kansallisen ja EU:n tarjoaman julkisen rahoituksen. Aluekehityspalvelujen tuottamien kehityshankkeiden kustannukset pyritään kattamaan ensisijaisesti ulkopuolisella julkisella projektirahoituksella, joita täydennetään seutuyhdistyksen omarahoitusosuuksilla.

Muita kuin NIHAKin omia aluekehityshankkeita voidaan rahoittaa yhteisesti yhdessä Asiakaskuntien ja muiden rahoittajien kanssa.

## **6. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA IRTISANOMINEN**

Yhteistyösopimusta tarkistetaan tarvittaessa ja sopimuksen muuttamiseen edellytetään vähintään 2/3 Asiakaskuntien hyväksyntää.

Asiakaskunta voi irtisanoa sopimuksen siten, että sen voimassaolo lakkaa irtisanomisvuotta seuraavan kalenterivuoden loppuun mennessä. Irtisanomisaikana Asiakaskunta on velvollinen maksamaan tälle ajanjaksolle yhteistyösopimuksen mukaisesti Seutuvaltuuston hyväksymät jäsenmaksut/seutumaksut sekä Seudullisten yrityspalveluiden maksut.

## **7. NIHAKIN KEHITYSTÄ TUKEVA OSAKEYHTIÖ**

Todetaan, että NIHAK omistaa erillisen osakeyhtiön, jonka nimi on Nivala-Haapajärven seutukunnan kehittämisyrhtiö Nihak Oy. Kyseisellä osakeyhtiöllä ei tällä hetkellä ole varsinaista toimintaa ja sen mahdolliset tehtävät osana NIHAKia tullaan täsmentämään myöhemmin, mikäli tarvetta siihen on.

## **8. UUSIEN ASIAKASKUNTIEN LIITTYMINEN NIHAK-YHTEISTYÖHÖN**

Asiakaskuntien yhteisenä tavoitteena on, että NIHAK-yhteistyöhön ja tämän sopimuksen osapuoleksi saataisiin myös uusia Asiakaskuntia. Asiakaskunnaksi liittyminen tapahtuu NIHAKin yhdistyssääntöjen ja tämän sopimuksen puitteissa yhdistyksen jäsenyyden myötä (NIHAK-jäsenkunta) tai pelkästään tämän yhteistyösopimuksen puitteissa (NIHAK-sopimuskunta).

NIHAK-jäsenkunnat nimeävät edustajansa NIHAK-valtuustoon ja edelleen NIHAK-hallitukseen valtuustossa. NIHAK-sopimuskunnat nimeävät NIHAK-hallitukseen ehdokkaansa, jotka valtuusto valitsee. Hallituksen puheenjohtajuus ja varapuheenjohtajuus kiertää Jäsenkuntien edustajien kesken vuorovuosin.

Tähän sopimukseen liittyminen edellyttää seutuhallituksen hyväksynnän. NIHAK ry:n yhdistyksen jäseneksi liitytään yhdistyksen sääntöjen mukaisesti.

## **9. NIHAKIN JOHTAMINEN**

NIHAKin toimintaa johtaa ja valvoo seutuhallitus. Seutuhallituksen tehtävät on tarkemmin määrätty NIHAKin yhdistyssäännöissä.

## **10. VASTUUKYSYMYKSET**

NIHAK vastaa kaikista tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan mahdollisesti ulkopuoliselle aiheutuvista vahingoista. Asiakaskunnat eivät ole suoraan vastuussa NIHAKin toiminnasta aiheutuvista mahdollisista vahingoista siinäkin tapauksessa, että NIHAK hoitaisi kyseistä tehtävää jonkin yksittäisen Asiakaskunnan hyväksi resurssivaraukseen perustuen.

## **11. RISTIRIITAISTEN INTRESSIEN JA SOPIMUSERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

NIHAKin toiminnassa saattaa ajoittain syntyä tilanteita, joissa kahden tai useamman Asiakaskunnan intressit ovat keskenään ristiriidassa. Osapuolet sitoutuvat siihen, että tällaiset tilanteet ratkaistaan aina neuvottelemalla. Ratkaiseviin neuvotteluihin osallistuu erimielisten Asiakaskuntien edustajat sekä kolmantena välittävänä ja sovittelijana osapuolena edustaja jostain yhdessä sovittavasta kolmannelta Asiakaskunnasta tai muusta sovittelijasta, joka on itse kiistan ulkopuolella. Osapuolet sitoutuvat ratkaisemaan kiistansa asiallisesti ja rakentavasti sekä siten, että NIHAKin toiminnan periaatteita ja lähtökohtia kunnioitetaan.

Ellei tätä yhteistyösopimusta koskevissa riitatilanteita koskevissa neuvotteluissa päästä yksimielisyyteen, erimielisyys ratkaistaan lopullisesti yhdistyksen kotipaikkakunnan Käräjäoikeudessa.

## **12. LUOTTAMUKSELLISUUS**

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki tämän yhteistyösopimuksen mukaisessa toiminnassa ja yhteistyössä tietoonsa tulevat toisen osapuolen liikesalaisuudet ja muut toisen osapuolen luottamuksellisina toimittamat tiedot.

Tämä luottamuksellisuusvelvoite on voimassa 2 vuotta sopimuksen mukaisen yhteistyön muuten päätyttyä.

## **13. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO**

Tämä sopimus korvaa ”Nivala-Haapajärven seudun yhteistyösopimus aluekehitys- ja elinkeinopalveluiden järjestämisestä” -sopimuksen vuodelta 2009.

Tämä sopimus tulee voimaan heti kun kaikki osapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

## **14. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN**

Yksikään osapuolista ei saa siirtää tätä sopimusta kolmannelle ilman toisten osapuolten kirjallista suostumusta.

## **15. MUUTOKSET JA LISÄYKSET**

Kaikki muutokset ja lisäykset tähän sopimukseen on tehtävä kirjallisesti.

**Päiväys ja osapuolten allekirjoitukset**

**Liite 1: Resurssivarausten hinnoittelu**

Kuntakohtaisten yrityspalveluiden tuottamiseksi NIHAK varaa palveluksessaan olevista asiantuntijoista Asiakaskunnan osoittaman tarpeen mukaan resurssin. NIHAKin tuottamista Kuntakohtaisista yrityspalveluista sovitaan jokaisen Asiakaskunnan kanssa erillisellä sopimuksella.

**Kuntakohtainen yrityspalvelu** perustuu kuntakohtaisesti nimetyn yrityspalvelupäällikön yrityksille paikallisesti antamaan neuvontapalveluun. Palvelu sisältää tyypillisesti liikeidean kehittämiseen, yrityksen perustamiseen ja rahoitukseen liittyvää neuvontapalvelua. Palvelu voi sisältää myös muita tehtäviä, sen mukaan mitä resurssivarausten yhteydessä palvelun tuottamisesta sovitaan. Kustannukset veloitetaan aiheuttamisperiaatteella.

Resurssivarausten hinnoittelu v. 2020:

- 100% yrityspalvelupäällikkö 78 000 €/v  
+ 24% (matkakulut, vuokrat, tietokone, puhelinkulut ym.)