



SIVISTYSPALVELUJEN VALVONTASUUNNITELMA 2018 - 2019

1. UUDEN UIMAHALLIN KÄYTTÖKOKEMUKSET

Valvonnan toteuttaminen

Seurataan mm. palautelaatikon avulla, suoralla palautteella ja mahdollisilla kyselyillä.

Käyttökokemukset on koottu asiakkaiden palautuslaatikosta, suullisista palautteista, suullisista asiakaskyselyistä ja uimahallissa työskentelevien työntekijöiden palautteesta.

Uimahalli on viihtyisä ja varsinkin allasosasto on saanut kiitosta. Kokonaisuuteen ollaan tyytyväisiä. Uimahallin kulunvalvonta sekä sarjarannekkeiden käyttö ovat alkaneet toiminaan yhä paremmin. Asiakkaat ovat antaneet kiitettävää palautetta erityisesti uimahallin virtuaalivesijumpasta. Aukioloaikaa on elokuussa 2019 lisätty yhdellä päivällä viikossa. Uimahalli ei ole ollut avoinna yleisölle ainoastaan maanantai-iltaisina. Aukioloajan lisäyksellä ei kuitenkaan ole saatu lisäystä uimahallin käyttäjämääriin.

2. ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYT

Valvonnan toteuttaminen

Toteutetaan google drive ohjelman avulla eri yksiköissä (esim. varhaiskasvatus, Jokilatvan opisto, ruokapalvelut, kirjasto). Koulutetaan henkilöstöä ohjelman käyttöön.

Ruokapalvelut teki vuonna 2018 asiakastyytyväisyyskyselyn Haapajärven yläasteelle. Kyselyyn saatiin 229 vastausta, joista oppilaita oli 87 % ja loput henkilökuntaa. 3 % vastaajista ei käynyt lainkaan ruokailemassa. 95 % vastaajista oli tyytyväinen ruokaan. Erityisruokavalio oli 20 % vastaajista. Yli 98 % vastaajista oli tyytyväinen ruokapalveluhenkilökunnalta saamaansa palveluun. Vuoden 2019 alusta ruokapalvelut siirtyi teknisiin palveluihin osaksi ateria- ja puhtauspalveluja.

*Mirva Jaakonaho on tehnyt Centria-ammattikorkeakoulussa **opinnäytetyönä** varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn: Huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvatuspalveluihin Haapajärvellä. opinnäytetyö valmistui marraskuussa 2018. Huoltajat olivat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen palveluihin Haapajärvellä. Kyselyn vastauksista nousi kehitysideoita käytännön toimintaan liittyen.*

Jokilatvan opiston asiakastyytyväisyyskyselyyn keväällä 2018 vastasi 464. Kysely kattoi aikavälin syksy 2017 – kevät 2018. Opinto-ohjelman selkeyttä ja luettavuutta piti hyvänä 97,9 % vastaajista, ilmoittautumisen sujuvuutta 97,4 %, opetuksen laatua 97,9 %, kurssitarjontaa 89,7 % ja opetuspaikan sijaintia 98,1 % vastaajista.

Jokilatvan opiston asiakastyytyväisyyskyselyyn keväällä 2019 vastasi 213. Kyselyn otanta kattoi lukuvuoden 2018 – 2019. Opinto-ohjelman selkeyttä ja luettavuutta piti hyvänä 98,1 %, ilmoittautumisen sujuvuutta 97,6 %, opetuksen laatua 97,2 % ja kurssitarjontaa 92,9 % vastaajista.

Valtakunnallinen yleisten kirjastojen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin huhtikuussa 2018. Haapajärven ja Pyhäjärven alueella kyselyyn vastasi 48 henkilöä. Näiden asiakkaiden kokonaisarvosana (asteikko 4-10) Haapajärven ja Pyhäjärven kirjastoille oli 8,74 eli kouluarvosanalla kiitettävä. Kirjastojen tärkeimpänä tehtävän pidettiin mahdollisuutta lainata kirjoja. Tulevaisuuden kirjastoa arvioitaessa asiakkaat arvottivat rauhallisen tiedonhankinnan keskuksen korkeimmalle, kun taas monipuolinen elämyksiä tarjoava kansan olohuone jäi vähemmälle kannatukselle.

3. PERUSKOULUN 9. VUOSILUOKAN OPPILAIEN JA LUKION KÄYNEIDEN OPISELIJOIDEN SIOITTUMINEN JATKO-OPINTOIHIN

Valvonnan toteuttaminen

Seurataan vuosittain peruskoulun ja lukion käyneiden nuorten sijoittumista jatko-opintoihin.

Kevään 2018 102 9. vuosiluokan oppilaasta sijoittuivat kaikki jatko-opintoihin: 48 lukioon, 41 ammatilliseen perustutkintoon sekä 13 kansanopistoon, 10. luokalle tai ammatillisen koulutuksen valmentavaan opetukseen. Kevään 2019 113 9. vuosiluokan oppilaista kaikki sijoittuivat jatko-opintoihin.

Kevään 2018 42 ylioppilaasta jatko-opintoihin sijoittui 14, armeijaan meni 14 ja välivuosi / ei tietoa 14. Kevään 2019 40 ylioppilaasta jatko-opintoihin sijoittui 10, armeijaan meni 12, välivuosi/ei tietoa 18.

4. LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINTI

Valvonnan toteuttaminen

Kouluterveyskyselyt (perusopetuksen 4 ja 5. luokat sekä 8. ja 9. luokat että lukion 1. ja 2. vuoden opiskelijat) sekä fyysistä toimintakykyä mittaavat Move! – mittaukset (perusopetuksen 5. ja 8. luokat).

Kouluterveyskyselyjen ja Movie-mittausten tulokset on käsitelty ao. koulujen opettajainkokouksissa ja oppilashuoltoryhmissä. Lisäksi yhteenveto on esitetty kaupunginvaltuuston 3.2.2020 § 4 hyväksymässä hyvinvointikertomuksen vuosittaisessa raportissa.

5. DOKUMENTOINTI JA RAPORTOINTI

Sivistysjohtaja dokumentoi sisäisen valvonnan ohjeen mukaisesti säännöllisesti ja jatkuvasti valvontasuunnitelman mukaista valvontaa.

Sivistysjohtaja tekee sisäisen valvonnan ohjeen mukaisesti raportit kerran vuodessa, mikä on vuoden viimeisen toiminnan ja talouden raportin liite (tilinpäätös). Raportissa esitetään valvontakohteiden johdosta tehdyt toimenpiteet ja havainnot.

