

Sosiaalisen median ohje

201/07.02.01/2020

YHTT 03.11.2020 § 32

Sosiaalinen media ja verkkopalvelut on hyvä työkalu markkinoinnissa, tiedotuksessa, tiedonhaussa ja vuorovaikutuksessa asiakkaiden, asiantuntijoiden sekä yhteistyökumppaneiden kanssa. Sosiaalisen median eri kanavissa ja muissa verkkopalveluissa tulee noudattaa hyviä käytänteitä ja ammatillisuutta.

Ohje sisältää kaupungin toimintaperiaatteet sosiaalisen median käytössä ja opastaa viranhaltijoita/työntekijöitä toimimaan sosiaalisessa mediassa työ- ja vapaa-aikanaan. Ohje on yleissuositus ja koskee soveltuvin osi myös luottamushenkilöitä. Ohje sisältää yhteisten tilien että henkilökohtaisten tilien käyttöön liittyvät periaatteet ja lojaliteettivelvoitteet työnantajaa kohtaan. Kaikessa toiminnassa tulee tiedostaa, mikä tieto on julkista ja mikä salaista/luottamuksellista. Salassapitovelvoitteet sitovat kaikissa tilanteissa siis myös työajan ulkopuolella.

Verkkopalveluiden ja sosiaalisen median käytössä tulee tunnistaa henkilökohtaisen käytön ja työkäytön erilaiset toimintaperiaatteet.

Oheismateriaalina Sosiaalisen median ohje.

Ehdotus: Yhteistyötoimikunta esittää kaupunginhallitukselle hyväksyttäväksi Sosiaalisen median ohjeen.

Päätös: Hyväksyttiin.