



JOKILATVAN OPISTO
arjen virrasta innon lähteelle

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

LV. 2019-2020

LIITE 4

5.5.2020

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN TOTEUTTAMINEN

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin opiston www-sivuilla olevan sähköisen google -lomakkeen avulla. Kutsu asiakastyytyväisyyskyselyyn osallistumiseen lähetettiin kaikille asiakkaille uutiskirjeellä sähköpostiin.

Lomakkeella lähetetyt tiedot tallentuvat google driveen. Kyselyn tulokset on edelleen koostettu googlen lomaketoiminnoilla.

Tämän kyselyn otanta kattaa lukuvuoden 2019-2020. Kysely toteutettiin maaliskuussa 2020.

Kyselylomake on liitteenä.

VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

Vastaajan ikä?

Ikä	n	%
0-15	2	1.3
16-24	1	0.7
25-44	26	17.0
45-64	70	45.8
65-	54	35.3

n = 153

Vastaajan sukupuoli?

Sukupuoli	n	%
Nainen	200	85.6
Mies	13	14.4

n = 153

Vastaajan kotikunta

Kotikunta	n	%
Haapajärvi	53	34.6
Nivala	61	39.9
Pyhäjärvi	20	13.1
Reisjärvi	14	9.2
Muu	5	3.3

n = 213

TIEDOTTAMINEN JA OPASTUS

Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	88	57.5	151	98.7
Melko hyvä	63	41.2		
En osaa sanoa	1	0.7	1	0.7
Melko huono	1	0.7		
Erittäin huono	0	0.0	1	0.7

n = 153

Opintoneuvonta

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	55	35.9	111	72.5
Melko hyvä	56	36.6		
En osaa sanoa	41	26.8	41	26.8
Melko huono	1	0.7		
Erittäin huono	0	0.5	1	0.7

n = 153

Opiston Internet-sivut

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	57	37.3	138	90.2
Melko hyvä	81	52.9		
En osaa sanoa	14	9.2	19	9.2
Melko huono	1	0.7		
Erittäin huono	0	0.0	1	0.7

n = 153

Tiedotus mediassa

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	40	26.1	113	73.9
Melko hyvä	73	47.4		
En osaa sanoa	34	22.2	34	22.2
Melko huono	6	3.9		
Erittäin huono	0	0.0	6	3.9

n = 153

PALVELUT

Ilmoittautumisen sujuvuus

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	109	71.2	151	98.7
Melko hyvä	42	27.5		
En osaa sanoa	1	0.7	1	0.7
Melko huono	1	0.7		
Erittäin huono	0	0.0	1	0.7

n = 153

Opetuksen laatu

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	102	66.7	151	98.7
Melko hyvä	49	32.0		
En osaa sanoa	1	0.7	2	0.7
Melko huono	1	0.7	1	0.7
Erittäin huono	0	0.0		

n = 153

Kurssitarjonta

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	44	28.8	137	89.5
Melko hyvä	93	60.8		
En osaa sanoa	11	7.2	11	7.2
Melko huono	5	3.3	5	3.3
Erittäin huono	0	0.5		

n = 153

TILAT JA VÄLINEET

Tilojen viihtyisyys ja toimivuus

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	45	29.4	145	94.8
Melko hyvä	100	65.4		
En osaa sanoa	4	2.6	4	2.6
Melko huono	4	2.6	4	2.6
Erittäin huono	0	0.0		

n = 153

Opetusvälineet

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	42	27.5	142	92.8
Melko hyvä	100	65.4		
En osaa sanoa	9	5.9	9	5.9
Melko huono	2	1.3	2	1.3
Erittäin huono	0	0.0		

n = 153

MIELIKUVA OPISTOSTA

Ammattitaitoinen

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	85	55.6	152	99.3
Melko hyvä	67	43.8		
En osaa sanoa	1	0.7	1	0.7
Melko huono	0	0.0	0	0.0
Erittäin huono	0	0.0		

n = 153

Tunnettu

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	68	44.4	1137	89.5
Melko hyvä	68	45.1		
En osaa sanoa	12	7.8	12	7.8
Melko huono	4	2.6	4	2.6
Erittäin huono	0	0.6		

n = 153

Joustava

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	56	36.6	129	84.3
Melko hyvä	73	47.7		
En osaa sanoa	20	13.1	20	13.1
Melko huono	3	2.0	4	2.7
Erittäin huono	1	0.7		

n = 153

Aktiivinen

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	71	46.4	140	91.5
Melko hyvä	69	45.1		
En osaa sanoa	10	6.5	10	6.5
Melko huono	3	2.0	3	2.0
Erittäin huono	0	0.0		

n = 153

Läheinen

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	60	39.2	130	85.0
Melko hyvä	70	45.8		
En osaa sanoa	20	13.1	20	13.1
Melko huono	3	2.0	3	2.0
Erittäin huono	0	0.0		

n = 153

Hyvä ilmapiiri

Vaihtoehto	n	%	n	%
Erittäin hyvä	90	58.8	134	87.6
Melko hyvä	44	28.8		
En osaa sanoa	18	11.8	18	11.8
Melko huono	1	0.7	1	0.7
Erittäin huono	0	0.0		

n = 153

OPINTOJEN JATKAMINEN

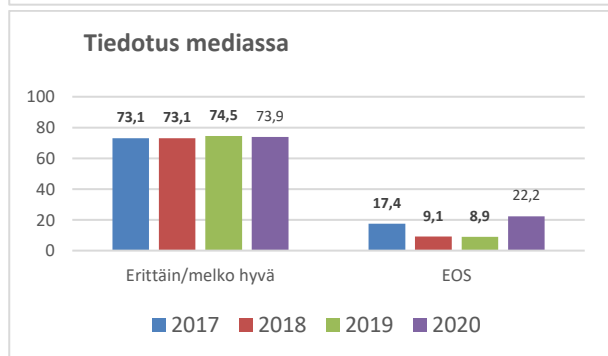
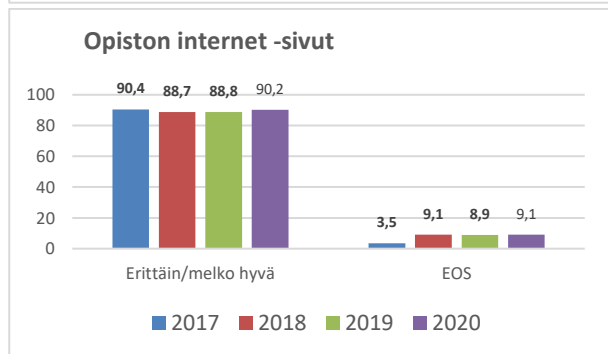
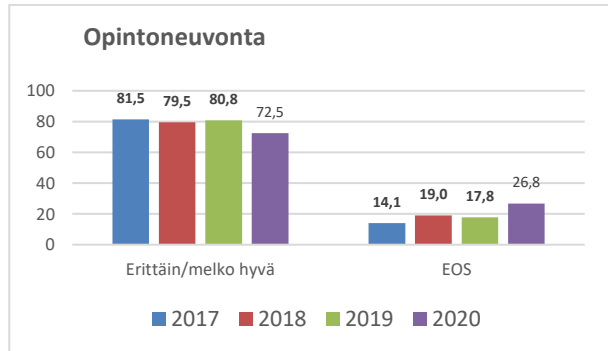
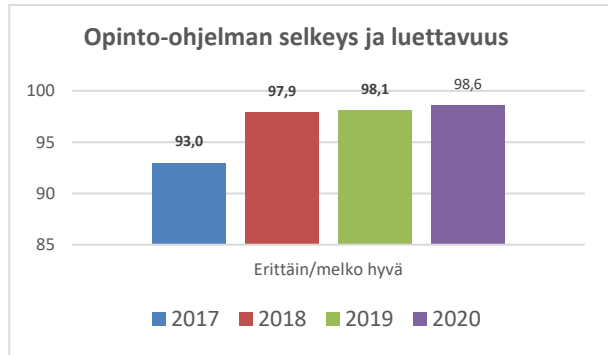
Suunnitteletko opiskelevanne opistossa tulevaisuudessa?

Vaihtoehto	n	%
Kyllä	150	98.0
En	3	2.0

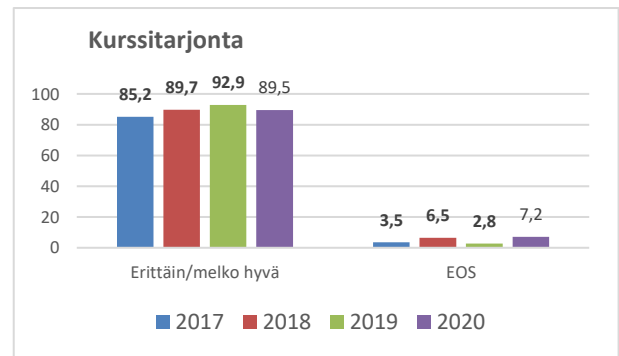
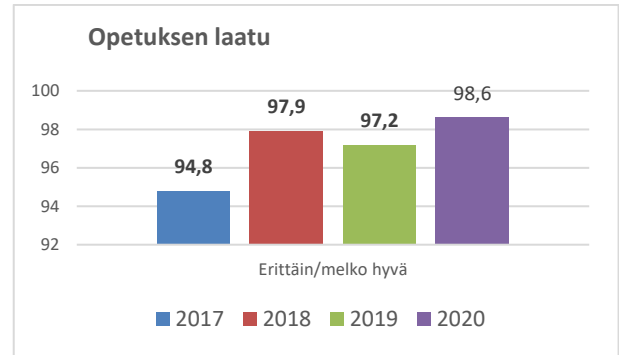
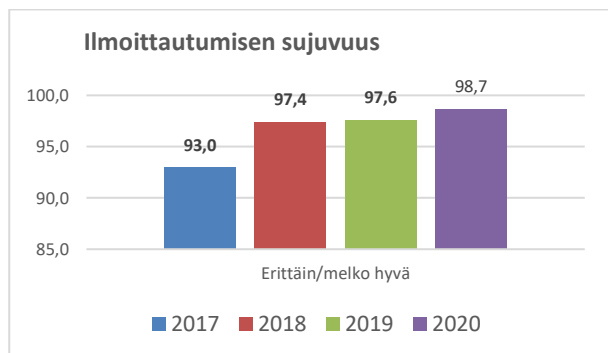
n = 153

ARVIOINTITULOSTEN KEHITYS

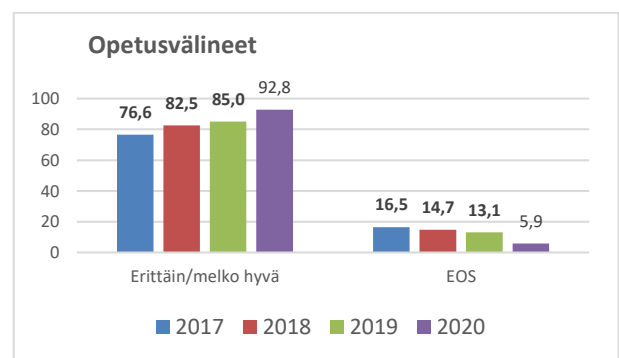
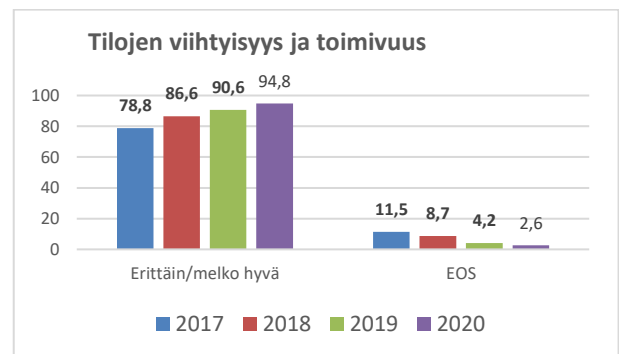
TIEDOTTAMINEN JA OPASTUS



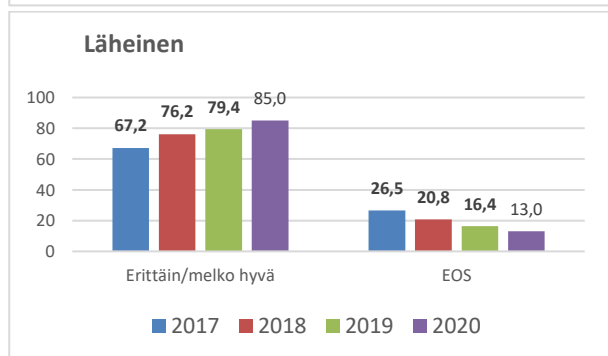
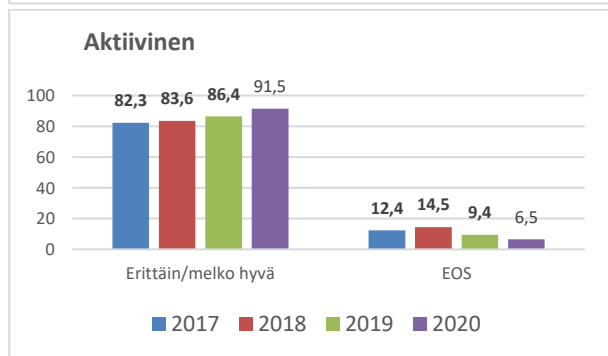
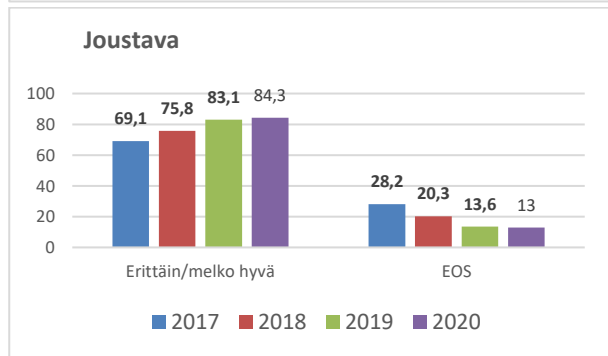
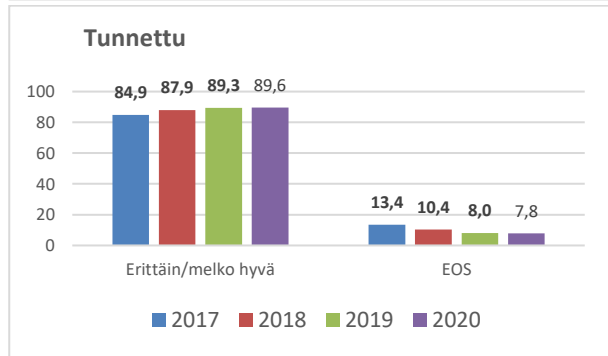
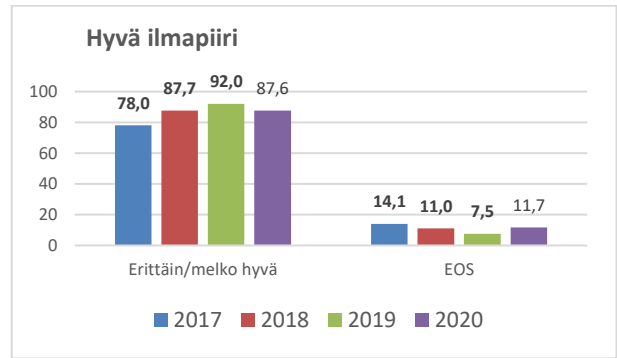
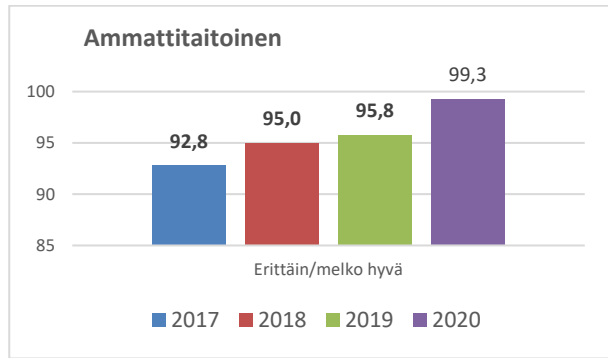
PALVELUT



TILAT JA VÄLINEET

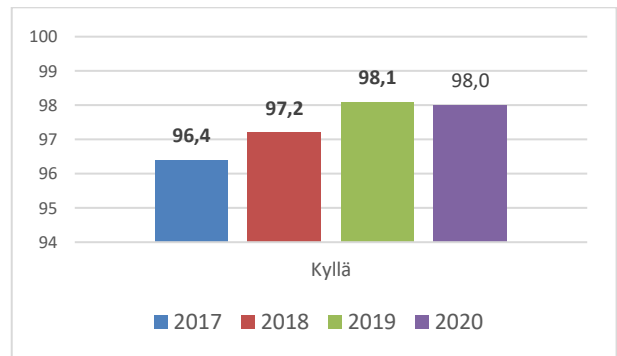


MIELIKUVA OPISTOSTA



OPINTOJEN JATKAMINEN

Suunnitteletteko opiskelevanne opistossa tulevaisuudessa?



Vapaa palaute, parannusehdotukset ja toiveet

Haapajärvi

Voisiko mitenkään lisätä esimerkiksi kiinan, korean kieltä ja dreijauskursseja Haapajärven opistolle

Jos suinkin mahdollista, jotain soitonopetusta/jumppia voisi järjestää laajemminkin sivukylillä. Turhan keskustaan keskittynyttä kaikki.

Miten saadaan miehet osallistumaan?

Voisiko Lavikseen järjestää jatkokurssin? Ei aina aloitettaisiin alusta...

Harmittaa kun koronan takia jäi kurssit kesken. Voisko niitä hyvittää seuraavien kurssien maksuissa.

Parkkilan liikuntahallissa olisi mahtavat tilat, voisiko sitä jatkossa käyttää johonkin kurssiin?

Kaikki on ok!

Aikuisten lauluryhmä sasii jatkoa ja yksityisopetuksen aikoja voisi myös lisätä.

Liikuntapiirit hyviä, niitä lisää!

Lukupiiri on ihana

Esittäisin saksan kielen kurseja, kieltä jonkinverran osaaivlle, suunnistuskurssi, lintujen ja kasvien tunnistamiskurssi.

Kaikki päiväohjelmat tulisi säilyttää, koska eläkeläisillä on aikaa ja halua harrastaa päivällä ja ilta tulisi rauhoittaa !

Kurssitarjonta siirtynyt liian paljon aikaiseen iltapäivään. Päivätyöläiset eivät kerkiä töistä ja lasten hoidosta hakemisen jälkeen klo 15, 16 ja 17 alkaviin kursseihin. Lisäksi kurssien paino siirtynyt vahvasti eläkeläisten kursseihin. Keskitason jumpat vähentyneet merkittävästi. Uusia tullut tilalle. Toivoisin kuntojumppia koska sivukyliltä lähes kaikki loppuneet. Lyhytkestoisia kurseja jumppiin lisäksi. Vuorotyöläiset hyötyisi jos olisi myös mahdollisuus osallistua paremmin jos olisi mahdollisuus osallistua esim 3 jumppaan viikossa voisi valita mihin milläkin viikolla osallistuu. Tilat yleensä isoja. Ei onnistu varmaan vesijumpissa, osan voi rajata pois. Voisiko sosiaalialan täsmäkoulutusta ja hyvinvointiin kuuluvia luentoja

järjestää yhteistyössä selänteen hyvinvointipalvelujen kanssa, heidän tarpeisiin päiväsaikaan. Osallistujia tulisi myös naapurikunnista!!!

Opiskelin sekä keskustan karaokepiirissä että Kuusaan karaokepiirissä. Jostain syystä keskustan karaokepiirin tunnelma oli ahdistava. Opettajasta se ei voinut johtua, koska molemmissa piireissä oli sama opettaja ja samat toimintatavat. Syy täytyy siis löytyä meistä oppilaista. Ensi kaudella en aio osallistua keskustan piiriin tästä syystä. Toivottavasti Kuusaan piiri jatkuu. Sitten vielä toivelistalle esittäisin sukututkimukseen liittyvää kurssia.

Cheerleading ryhmä lapsille (10v)

KIITOS MINNA KUISMA SINÄ JAKSAT OPETTAA JA KANNUSTAA MEITÄ MONENTASOISIA KUNTOILIJOITA. JA KIITOS SATU KUN VASTAAT PUHELUIHIN ILOSESTI JA REIPPAASTI. TOIVON ETTÄ OPISTON KURSSIT OVAT JATKOSSAKIN MONIPUOLISIA JA VAATIMUSTAITOITA EI SAA OLLA KAIKISSA KURSSEISSA LIIAN VAATIVIA / VAIKEITA. ILOA JA OIVALLUSTA, ONNISTUMISTA.

Monipuolisesti ja uusia kurseja tarjolle , nyt aikalaila aina samaa

Lisää kielten opiskelu mahdollisuuksia

Naisten puupiiri Haapajärvelle



Toivon joogalle sekä kehon/mielen rentoutusryhmälle jatkoa.

Nivala

Toivon,että Kaisa Pihlajaniemen tanssikurssit toteutuvat jatkossakin. Kaisalle ISO KIITOS !!! HYVÄ OPETTAJA

Toivoisin luentotyyppejä ikäihmisille suunnattuja tietopaketteja terveydestä, ruoasta, liikunnasta Nivalaan . Nivalaisia asiantuntijoita.

Olen ollut tyytyväinen opiston liikunnallisiin ryhmiin. Aion jatkaa niin kauan kuin kuntoa riittää.

Ilmoittautuminen netissä pitäisi riittää, ilmoittautumislomake pois käytöstä

Koronan takia jäi lapsen sirkuskoulu puolitiehen. Miten hyvitys?

Oman kurssin osalta; jatkakaa samaan tyyliin !

Olen ollut kaikkeen tyytyväinen.

Remppapiiri

Miksi kesätauko on niin pitkä? Kurssit saisivat alkaa samalla kuin koulutkin.

Toivon, että kuntopiiri Erkkilässä jatkuu.

Toivottavasti keskeytyneet kurssit huomioidaan jotenkin

Toivon että Eija Kivelä pitäisi Malilan koulun kuntojumppaa jatkossa. Hän oli sijaisena ja kaikki pitivät hänestä tosi paljon.

Opintokausi voisi etenkin keväällä jatkua huhtikuun loppuun saakka

Toivoisin kansallispukukurssia sekä hierontakaarikurssia, jotka alkaisivat esim. klo 18.30, koska aikaisemmin en töistä ehdi.

Kuntosalikurssi joka alkaisi klo 19 jälkeen
Sivukylieni liikuntaryhmät ovat tärkeitä ruumiin-ja mielenterveydelle. Niihin voi tulla töiden jälkeen esim. pienten lasten vanhemmatkin.

Tosi hyvä henkilökunta. Aina löytyy vaihtoehtojumppa, jos polvivaivainen ei kaikkia liikkeitä saa tehtyä. Olen tyytyväinen.

useampia ei niin tavallisia kursseja, liikuntakurssit liian samanlaisia, samalla ohjaajalla useita kursseja. Lisää eri tyyliä vetäjiä

:)

Yksin lauluun pitäisi olla enemmän paikkoja, vaikka toinen opettaja.

Onko Kerttulassa homeongelmaa? Huoneilma aiheuttaa minulle laulajana ongelmia

Kiva tulla tunnille

NEULEPIIRI JOSSA NEULOTAAN HAASTAVAMPI
NEULEITA ESIM KIRJONEULEITA YM

Etäopetus espanjan opiskelussa ei toiminut, ei sitten yhtään.

Bedagookista ohjausta opetukseen opettajille voisi antaa. Opettajan viimeiset tunnit meni kännykän räpläämiseen. Jos opiskelija ryhmä ei ko. aiheesta täyty riittävä määrä opiskelijoita. yhdistäminen toiseen.

Helmipiiri ja Itämainen tanssi esimerkkeinä.

Helmipiiri/himmelit/lipsukurssi/neulonta. vois toimia yhdessä. Opettaja on energinen ainaki. Samoin Itämaisen tanssin/salsa/jatsi/samba. eriteemoilla pari iltaa voisi motivoida nuoria. Huippu tiimi ryhmänä. Opettaja loistava ja ohjaava sekä motivoi hyvin. Seijan aamujumpat kiinnostavia. Kiitos

Heidin maanantain jumpassa oli huonot tilat!!!!

Pyhäjärvi

Nypläyspiiri myös ensilukuvuodelle

Lavatanssikursseja Pyhäjärvellä jatkossakin
Toiveena olisi Pyhäjärvelle ompelukurssi jossa saisi ommella vapaasti mitä itse tarvii.

Jokilatvan opisto on minulle hyvin tärkeä. osallistun vuosittain useille kursseille. toivon, että kurssit voitaisiin aloittaa ensi syksynä normaalia aikaisemmin tai niitä voitaisiin jatkaa vastaavasti keväällä pidempään, koska ne tänä keväänä jouduttiin keskeyttämään.

Olen ollut tyytyväinen opiston toimintaan Kaija ansaitsee ruusut

Olisin kiinnostunut huonekalujen verhoilu piiristä

Olen tyytyväinen kursseihin joissa olin mukana

Reisjärvi

Toivoisin Reisjärven opinto-ohjelmaan valokuvauskurssia. Lyhyelläkin kurssilla (esim. viikonloppuna) olisi mukava aloittaa. Samoin paritanssikurssille voisi olla kiinnostusta. Maksu lukukausi kerrallaan. Lukukausi käynyt lyhyeksi ja maksut nousseet.Osallistumiseen voi tulla taukoja esim.sairastelun ,matkojen yms.takia.

Liikuntakursseja on kiitettävän monipuolisesti.
Vieraiden kielten kurssitarjonta yksipuolista.
Gigijalan opetusta lisää., mm älypuhelim

Jotkin venyttelyt "venyvät" liian myöhään, esim. alkaa klo 20.00 ja päättyy 20.45.

Vastaajan taustatiedot

Ikä (vuosina):	Sukupuoli:					
☐ 0 - 15 ☐ 16 - 24	☐ 25 - 44	☐ 45 - 64	☐ 65 -	☐ Nainen	☐ Mies	
Kotikunta:	☐ Haapajärvi	☐ Nivala	☐ Pyhäjärvi	☐ Reisjärvi	☐ Muu	

ARVIOIKAA SEURAAVIA OPISTON TOIMINTOJA:

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	En osaa sanoa	Melko huono	Erittäin huono
TIEDOTTAMINEN JA OPASTUS	5	4	3	2	1
Opinto-ohjelman selkeys ja luettavuus	☐	☐	☐	☐	☐
Opintoneuvonta	☐	☐	☐	☐	☐
Opiston Internet-sivut	☐	☐	☐	☐	☐
Tiedotus mediassa	☐	☐	☐	☐	☐
PALVELUT					
Ilmoittautumisen sujuvuus	☐	☐	☐	☐	☐
Opetuksen laatu	☐	☐	☐	☐	☐
Kurssitarjonta	☐	☐	☐	☐	☐
TILAT JA VÄLINEET					
Tilojen viihtyisyys ja toimivuus	☐	☐	☐	☐	☐
Opetusvälineet	☐	☐	☐	☐	☐
Opetuspaikan sijainti	☐	☐	☐	☐	☐
MIELIKUVASI OPISTOSTA					
Ammattitaitoinen	☐	☐	☐	☐	☐
Tunnettu	☐	☐	☐	☐	☐
Joustava	☐	☐	☐	☐	☐
Aktiivinen	☐	☐	☐	☐	☐
Läheinen	☐	☐	☐	☐	☐
Hyvä ilmapiiri	☐	☐	☐	☐	☐

Suunnitteletko opiskelevanne opistossa tulevaisuudessa?	☐ Kyllä	☐ En
---	-----------------------------	--------------------------

Pyydämme teitä kirjoittamaan lomakkeen kääntöpuolelle vapaasti kommenttejanne, parannusehdotuksianne sekä toiveita uusista kurssiaiheista.

KIIITOS
MIELIPITEESTÄNNE!