

Osallistuminen VM:n Digihakuun esitettävään Kunta-Akkuna -hankkeeseen

179/02.05.02/2020

KHALL 22.09.2020 § 205

Joki ICT:n omistaja-alueella on valmisteltu jo viime talvesta alkaen hanketta Valtiovarainministeriön digikannustinavustuksiin liittyvään hakuun. Haku avattiin kesäkuun lopussa ja hakemukset tulee toimittaa 5.10.2020 mennessä. Työryhmässä on ollut Joki ICT:n lisäksi mukana kahden kunnan eli Nivalan ja Kalajoen kaupunkien edustajat. Valmistelua ohjanneeseen laajempaan ryhmään ovat lisäksi kuuluneet Oulaisten, Pyhäjärven ja Raahen kaupunkien edustajat.

Valmistelun pohjalta on syntynyt esitys Kunta-Akkuna -hankkeesta. Siinä kuntalaisten asiointiin liittyvät eri järjestelmiin pohjautuvat digitaaliset palvelut kootaan yhteen käyttöliittymään eli Kunta-Akkunaan yhden kirjautumisen taakse. Samalla hyödynnetään eri järjestelmiin kuntalaisesta tallennettu taustatieto niin, että Kunta-Akkunassa voidaan tarjota asiointipalveluja kuntalaisten tarve ja elämäntilanne ennakoiden. Tämän mahdollistamiseksi yksinkertaistetaan ja nopeutetaan asiointiin liittyvää palvelu- ja päätöksentekoprosessia. Tuotoksena on kuntarajoista riippumaton toimintatapa eli kaikille kunnille yhtenäiset toimintamallit, työnkulut ja asiointikanava.

Hankkeessa ei investoida yhteenkään uuteen järjestelmään, vaan hyödynnetään olemassa olevaa tai hankkeen ulkopuolella hankittavaa teknologiaa. Lisäksi hyödynnetään aiemmin kansallisesti kehitettyjä ratkaisuja kuten Suomi.fi -palvelut. Osallistuvien organisaatioiden ei tarvitse hankkeen vuoksi vaihtaa yhtäkään käytössä olevaa perusjärjestelmää, vaan niiden käyttö liitetään osaksi hankkeessa työstettäviä palveluprosesseja. Hankkeen panokset kohdistetaan siis täysimääräisesti konkreettiseen kehittämistyöhön.

Miksi hanke tarvitaan

Nykytilanteessa palvelut ja tieto ovat hajautettuna lukuisiin eri järjestelmiin, minkä seurauksena kustannukset sekä palvelutuotannon riskit kasvavat kuntaorganisaation kannalta hallitsemattomiksi.

Miten kunta hyötyy

Merkittävä säästöpotentiaali ja toiminnalliset hyödyt ovat saatavilla pienellä panostuksella. Nykyisistä järjestelmistä voidaan saada irti parempi hyöty ja teho. Turvataan asiakkaiden pääsy palveluihin

myös poikkeustilanteissa ja parannetaan mahdollisuuksia etätöiden laajamittaiseen hyödyntämiseen. Digitaaliset palvelut tehostavat palvelutuotantoa ja pienentävät hiilijalanjälkeä. Kunta toimii vastuullisesti ja täyttää nykyisen ja tulevan lainsäädännön - esimerkkinä GDPR, saavutettavuus ja tiedonhallintalaki - vaatimukset.

Miten kunta pääsee osalliseksi

Hankkeen hakijana ja hallinnoijana toimii Nivalan kaupunki. Hankkeen kustannusarvio kahdelle vuodelle on 460 000 €. VM:ltä haetaan enimmäismäärää eli 85 %:a kustannuksista (391 000 €). Loput 15 % eli 69 000 € ovat kuntien omarahoitusosuutta. Tarkempi kustannus- ja rahoitussuunnitelma on kuvattu oheismateriaalissa.

Omarahoitusosuus voidaan kuitata kuntien henkilöstön hankkeelle osoittamana työnä – esim. palveluprosessien kehittämiseen kirjatut työtunnit tai hankkeen suoraan aiheuttamina tarvike-, materiaali-tms. kuluina. Mitä useampi kuntatoimija sitoutuu hankkeeseen, sitä useamman kesken omarahoitusosuus jakautuu. Esim. 10 organisaatiota -> 3 450 € / organisaatio / vuosi, 15 organisaatiota -> 2 300 € / organisaatio / vuosi, 20 organisaatiota -> 1 725 € / organisaatio / vuosi. Kynnys osallistumiseen on siis todella matala ja riskitön – hyötynäkökulma puolestaan merkittävä. Hankkeeseen kannattaa siis ehdottomasti lähteä mukaan.

Hakijana toimiva Nivalan kaupunki tarvitsee tiedot kuntien sitoutumisista 22.9. pidettävän kaupunginhallituksen kokoukseen mennessä. Päätökset tulee toimittaa hallintojohtaja Liisa Hankoselle, liisa.hankonen@nivala.fi.

Kaikkien hankkeeseen osallistuvien organisaatioiden edustajat muodostavat hankkeen ohjausryhmän. Projektiryhmä nimetään ohjausryhmän toimesta.

(Valmistelija: Raija Malviniemi p. 044-4456 115)

Vs. kaupunginjohtaja: Kaupunginhallitus päättää osallistua Kunta-Akkuna -hankkeeseen ja varaa hankkeen omarahoitusosuuden vuoden 2021 talousarviossa.

Kaupunginhallitus: Kaupunginjohtaja muutti esitystään seuraavaksi: Kaupunginhallitus päättää osallistua Kunta-Akkuna -hankkeeseen mikäli hanke saa rahoituksen ja riittävä määrä kuntia osallistuu hankkeeseen ja varaa hankkeen omarahoitusosuuden vuoden 2021 talousarviossa.

Kaupunginjohtajan muutettu esitys hyväksyttiin yksimielisesti.

